

**Dr. Ónodi-Szűcs Zoltán Államtitkár Úr részére**  
**Emberi Erőforrások Minisztériuma**  
**Egészségügyért Felelős Államtitkárság**

**Budapest**

**Tisztelt Államtitkár Úr!**

Kérésének megfelelően az EGVE összállította a KIRA rendszerrel kapcsolatos intézményi észrevételeket, javaslatokat. Azok megoldásában tisztelettel kérjük szíves segítségét, közbenjárását.

A KIRA bevezetésével az egészségügyi intézmények munkatársai számos akadályba ütköztek és problémák sokaságával szembesültek a napi munkavégzés során. A problémákat folyamatosan jelzik munkatársaink a Kincstári kapcsolattartók felé és az ÁEEK is összegyűjtötte novemberben az akkor fennálló, megoldásra váró kérdéseket.

Jelen összeállítás tartalmazza témakörökre bontva azokat a feladatokat, amelyeket a KIRA nem tud kezelni vagy rosszul kezel.

Az összeállítás végén szerepelnek azok a témák is, amelyeket a folyamatos jelzések hatására a Kincstár meg tudott oldani. Ez utóbbi töredéke a megoldatlan problémáknak.

Jelezni szeretnénk, hogy jelen összeállítás nem teljes körű probléma lista, az reprezentatív adatgyűjtésen alapul és a legfontosabb illetve a napi munkafolyamatokat leginkább zavaró megoldandó kérdéseket tartalmazza.

**Munkaügy és nyomtatványok:**

- A kinevezések vagy egyes személyi, szervezeti adatok módosításai esetén a nyomtatványon pont a szükséges módosítás nem jelenik meg. Így továbbra is a Jdolber program nyomtatványát vagyunk kénytelenek használni, hiszen a KIRA-s nyomtatvány alkalmatlan a kívánt joghatás kiváltására! Ugyanakkor a korábbihoz képest a többszörösét kell kinyomtatnunk a különböző kinevezési okmányok, adatfelvételi okiratok esetében, több oldalas felesleges nyomtatványok miatt a többszörösére nőtt a papírfelhasználás.

- A jogviszonyok beszámítása során a besorolási, a jubileumi és a végkielégítéshez számított időszakot 1 nappal későbbi dátumra írja a program, mint a valós adat (pl. belépés időpontja 01. nap, a végkielégítéshez figyelembe vett időpont 02. nap)
- Az „Értesítés illetményen felüli pótlékokról és kiegészítésekről” nyomtatványon nincs elegendő hely a dolgozó „átvette” mellett, ahol alá lehetne írni, illetve dátumot lehetne feltüntetni.
- Nem lekérdezhetőek a hitelesített iratok, tételek.
- A pótlék változásakor a régi pótlék összege nem látható, csak az új pótlék összeg szerepel a nyomtatványon.
- A nyomtatványokon a „munkáltató” aláírásánál szeretnénk választási lehetőséget a munkáltatói jogkörgyakorló nevének kiválasztására.
- Az elszámoló lapon nincs dolgozói aláírás.
- Kulcsszámot helytelenül képez a program.
- Munkaviszony összeszámítást nem megfelelően végzi, ezért manuálisan kell pontosítani.
- A jogviszony beszámítás részénél kötelezően kéri az összes előző jogviszony megszűnés módját, azonban ez nem mindig ismert.
- Besorolást kézzel kell felvinni, mert a rendszer nem sorol automatikusan.
- Munkáltatói igazolás esetén, ha a munkavállaló betegszabadságon, táppénzen, CSED-en, vagy GYED-en volt az érintett időszakban, nem a tényleges jövedelmet igazolja le, hanem a bruttót, mintha nem lett volna vissza térítményezett munkabére a munkavállalónak.
- Bankszámla módosítás esetén Adatfelvételi lap módosítást kell nyomtatni külön a munkavállaló adatairól és külön a munkáltató adatairól.
- Foglalkoztatásra vonatkozó adatok változása esetén 3 féle Adatfelvételi lapot kell nyomtatni, amiből 2 semmi új információt nem tartalmaz.
- A „Kinevezés módosítás” mellett kinyomtat 2 példány „Adatfelvételi lap módosítás”-t, melyből a 2. példányon csak a munkáltató szerepel. Az információk egy iraton is elférnének.
- Csak 1 munkáltatói jogkörgyakorló (Főigazgató) van rögzítve, ezért bárkinek bármilyen változást kell rögzíteni (bér, óra, szervezeti egység változás, lakcím, stb.) mindenképpen változik a munkáltató, ezért adatfelvételt kell nyomtatni. A munkáltatói jogkörök megosztottak. Kellene lehetőség a munkáltatói jogkört valóban gyakorló megnevezésére.

- Megváltozott a bérjocím kódok elnevezése, illetve több bérjocím egy kódra lett összevonva, emiatt a hatályát veszített kódokat egyesével ki kell javítani az újakra, valamint emiatt Értesítés az illetményváltozásról nyomtatványt kell készíteni, ami egyrészt fölösleges, másrészt a dolgozó nem érti.
- Bármennyi okiratot is hoz létre a KIRA, minden egyes okirathoz egyesével be kell írni az okiratszámot, helységnevet, dátumot, területileg illetékes bíróságot, akkor is, ha nem akarjuk kinyomtatni, mert másképp nem engedi elmenteni az okiratokat, csak ha egyesével végigmentünk rajtuk. Az egymás után nyomtatandó nyomtatványokra írandó ezen adatokat őrizze meg és vigye át a következőre is.
- A „11017 Munkahelyi pótlék százalékos” nem működik.
- A „30047 Többletmunka” díjazását az „Egyéb juttatás”-hoz sorolja, logikusabb lenne a „Mozgóbér”-ben.
- Rosszul kezeli a felmentéses munkavállalók utolsó havi felmentési bérét, részükre a kilépő „Adó adatlap” mai napig nem érkezett meg. Így nem lehet a kilépéssel kapcsolatos jogszabályi előírásoknak megfelelni.
- Az utólagosan bemutatott jogviszony beszámításnál nem számolja bele a jogviszonyokban az itt eltöltött időt. (Pl. ha valaki belép december 7-én és az utólagos jogviszony beszámítást január 1-el csináljuk meg, akkor a két időpont közötti napokat nem számolja)
- Van olyan 2015.11.02-án kilépett dolgozó akinek a kilépő igazolása az „igazolás munkanélküli ellátáshoz” irata hibás. A Kincstár felé december elején javításra visszaküldésre került dokumentum a mai napig sem érkezett vissza.
- Az új fizetési fokozatok esetében a szorzószámok alapja még nem került megállapításra.
- Jelenleg is fejlesztés alatt vannak a 2016. januárban elvégezendő feladatokhoz a programok. A munkavégzésre viszont már november óta a hétvégéket is ajánlják, a napi 19.00-ig tartó munkavégzés mellett.

### **Migráció:**

- Migráció során átadott adatok pontatlanok.
- A programra való átállás és a migrálás során egyes esetekben már az alapadatoknál adatvesztés történt.

- Megbízási szerződések nem kerültek be a migráció során a KIRA-ba, így a szerződéseket újra kellett rögzíteni. Azonban a szerződés kezdetét a program csak a KIRA indulási dátum kezdetétől engedi rögzíteni, nem a szerződése szerint. Így viszont a havi számfejtése nem helytálló.
- A migráció során létrejött beosztás adatok összevisszaságot mutatnak, nem felelnek meg a valóságnak. Javítása hosszadalmassá teszi a távollét rögzítését. Kezelhetetlen.
- Beosztás minta használata kötelező, helytelenül.

### **Számfejtés, határidők, számfejtés zárás:**

- 2015. decemberben 20-án lezárásra került a havi főszámfejtés miatt a KIRA. Ez nagyon korai időpont! Ahhoz, hogy a munkaügyi dolgozók a távolléteket, mozgó béreket rögzíteni tudják, jóval korábban kell adatokkal rendelkezniük. Az egészségügyben előre nem tervezhetőek a munkaidő beosztások, pl. a készenlét alatti behívások, betegség miatti beosztás-módosulások, stb. Az egészségügyben nem általános munkarendben (nem hétfőtől péntekig, és jellemzően nem napi 8 órában) dolgoznak a dolgozók! A tárgyhavi számfejtés miatt nagyon korán el kell kezdeni a távollétek, mozgó bérek rögzítését, ezt követően a bekövetkezett változásokat nagyon nehéz nyomon követni és indokolatlanul sok túlmunkát okoz.
- A kiadott ütemtervek alapján nehéz a feladatok ellátása, nincs figyelembe véve az Intézmény igénye az adatszolgáltatásoknál.
- Kizárólag a Kincstár által véglegesen lezárt - számfejtett állományok átadására – fogadására legyen lehetőség, amely a kifizetés bizonylatául is szolgál. A nem megfelelően azonosított beérkező állományok beazonosítása lehetetlen.
- Nem szerepel a kifizetési bizonylatokon, hogy melyik havi konkrét feladásban szerepel (havi egyeztetés így nem lehetséges).
- A számlán maradó tételek listája nehezen használható, az összesítés szövege nem helyes, jogcímenként egy munkavállalón belül sem összesít, fizetési előleg eleve nincs benne, valamint olyan adat is szerepel benne, ami nem oda való pl. végrehajtói levonások.
- Jeleztük több fórumon is, hogy ne a tárgyhónapot megelőző utolsó munkanapon legyen a KIRA zárása, hanem a tárgyhónapot követő hónap első munkanapján. Az intézmények többsége a KIR bevezetése előtt saját számfejtést végzett, tárgyhónapot

követő hónap első munkanapján került lezárásra a rendszer, majd számfejtés után mindig határidőben megtörtént a bérek kifizetése.

- A Kincstár részéről nem megfelelő az ellátandó feladatokkal és határidőkkel kapcsolatos információ szolgáltatás *(pl. havi zárás várható időpontja)*.
- Tárgyhó 19-én folyamatos ellátást biztosító Intézményeknél változóbert, távollétet nem lehet pontosan előreláthatóan feladni, törvény szerinti tárgyhavi számfejtés nem biztosított.
- Sokkal kevesebb a számfejtési jogcímkód, mint a KIR3 esetében.
- A beosztás alapján tárgyhónapra történő bérszámfejtés (mozgó bért ide értve) kivitelezése jelenleg a rendelkezésünkre álló informatikai rendszerek segítségével sem megoldható.
- Hiányzik a rendkívüli szabadság kódja, a kongresszus, továbbképzés, tanfolyamon való részvételt nem tudjuk felrögzíteni.
- Különösen hiányzik a számfejtési jogcímek nyomtathatósága.
- Jubileumi jutalom számfejtésénél nem adható fel jubileumi jutalomra jogosító időszak. Ezelőtt volt rá mód, hogy pl. a 30 éves jubileumi jutalomnál az időszakot rögzítsük. Ez fontos információ egy későbbi lekérdezésénél.
- December hóban november hóra rögzített távollét esetében több alkalommal rosszul vonta le a program a szabadságra járó munkabér nettóját.
- A megbízási díjasok számfejtése rengeteg időt vesz igénybe, minden hónapban újra és újra rögzítenünk kell ugyanazokat az adatokat számfejtés előtt. Megbízási jogviszonyban állókat foglalkoztató intézmény esetében a megbízási díj számfejtésének időtartama többszöröse a KIRA bevezetése előtti munkaidő szükségletnek, mivel a megbízási szerződéseket minden hónapban újra rögzíteni kell, ha a szerződésben meghatározott időben, hó közti kifizetésként kerül számfejtésre
- A megbízási díjknál a program csak a 10 %-os költségelszámolást kezeli, nem ad a jogszabály szerinti választási lehetőséget.

### **Távollétek elszámolása:**

- Az előző havi szabadság adatok rögzítése csak sztornó bizonylatok előállításával működik. Pl.: egy 2016. januárban berögzített 2015. december havi távollét az összes december havi kifizetést sztornózza, az előállt új bizonylatok téves utalásokat

generálnak. Ezért a határidőn túl leadott szabadság adatok elszámolása nem lehetséges.

- A részmunkaidősök esetében szabadság feldolgozás nem lehetséges mivel a program nem tudja kezelni. pl.: ha egy - jogviszonya szerint - napi 3 órás dolgozó, aki 12 órás beosztás szerint dolgozik, és távol van egy napot, ez esetben nem 3 órára kap díjazást, hanem 12-re. A rendszer a beosztás adatokat ütközteti a szabadság napjaival.

### **Keresőképtelenség:**

- A keresőképtelen állományban levők a KIRA bevezetésekor nagyon későn kapták meg ellátásukat. A tárgyhavi számfejtésre történő átállás miatt a keresőképtelenek részére az ellátás számfejtése továbbra is problémás.
- A távollét adatoknál a 93053-as kódon (egyéb hiányzás díjazással) illetménnyel kért számfejtés esetében, a dolgozó nem a teljes havi illetményével kerül elszámolásra.
- Utólagos szabadság, távollét rögzítés esetén negatív utalási tételek jelennek meg.

### **Hóközi számfejtés, letiltások:**

- A hóközi számfejtés törlésekor a program nem törölte a számfejtést teljes körűen, a dolgozónak letiltása volt, amely levont összeget sztornózáskor nem törli ki a program, és az újabb, javított számfejtéskor ezáltal a dolgozótól duplán került levonásra a letiltása.
- Van olyan nyugdíjas dolgozó akinek a bírósági letiltásából eredően nem került számfejtésre a 2015. november, december havi jövedelem-kiegészítés
- Letiltás esetén a bérpapíron nem látható a maradék összeg. Lekérdezésre jelenleg nincs lehetőség.
- Tartásdíjak, letiltások utalási állománya 10 nappal később állt rendelkezésre, míg a kamarai tagdíjak, önkéntes nyugdíjpénztári levonásokat tartalmazó utalási állomány a mai napig nem érkezett meg, így nem volt módunk elutalni.
- A dolgozótól helytelenül kerül levonásra a nővérszálló havidíja. A probléma forrása a több jogcímen történő letiltás mely olyan magas, hogy a programban beállított nyugdíjminimum határát eléri, ezért nem tudja levonni. Ennek az összege havonta változó, mert a letiltás sem fix összegű. A MÁK-tól kapott információ szerint ezen nem tudnak javítani, a dolgozónak a házipénztárba kell befizetni azt az összeget, amit a program nem működik helyesen.

- Tévesen elszámolt illetmény korrekciójáról nem kapunk számfejtési bizonylatot, ennek hiányában kifizetésről gondoskodni nem tudunk.

### **Mozgóbér, változóbér:**

- Mozgóbér rögzítése során az azt képező alap nem megfelelő. Előző hónapban rögzített, javított alap mentésére nincs mód.
- Változóbér rögzítésénél nem lehet egy adott osztályt kiválasztani és sorozatban rögzíteni (normál munkamenet szerint egy egy szervezeti egység adatait a munkatársak egy munkafolyamatban végeznék el), illetve az átsorolásnál sincs erre lehetőség ez a rögzítés időszükségletét jelentős mértékben növeli.
- 45509 kódon rögzített költségelszámolást a járulék alap számításánál figyelembe veszi a rendszer.
- Távollét, változóbér, egyéb juttatás számfejtésnél, feladásnál dolgozónként az elérési út hosszú.
- Lassítja a munkát, hogy a mozgóbér, és egyéb juttatás adatrögzítéseknél nem marad a menüben, hanem minden új dolgozó esetén újra kell kezdeni a kiválasztás folyamatát. A szervezeti egység tagját kiválasztva újra ki kell választani a menüből az adatrögzítéshez a megfelelő fület/funkciógombot.
- A 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet - az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról - 62/B. §. alapján a változóbért annak felmerülésekor kell rögzíteni az illetményszámfejtő programban úgy, hogy az annak a hónapnak a számfejtése keretében figyelembe vehető legyen, amely hónapra tekintettel a személyi juttatás kifizetésre kerül. A változóbér fedezete jelenleg nem áll az intézmények rendelkezésére. A 2011. évi CXCV. államháztartásról szóló törvény előírása szerint csak megfelelő pénzügyi fedezet rendelkezésre állása esetén vállalható pénzügyi kötelezettség.
- A tárgyhavi elszámolás komoly gondot jelent azoknak a dolgozóknak is akik a bejáráshoz szükséges bérletet hó elején a fizetésükből tudják csak megvenni. A bérek utalása tárgyhó 10-i lehetséges, a bérletet tárgyhó 5-ig kell megvásárolni.

### **Bérjegyzékek:**

- A bérjegyzékek több oldalon jelennek meg, felesleges, a dolgozókat megtévesztő sorokat, információkat tartalmaznak, pl. a levonások összesen sor nem különül el, a

járadékok megbontva jelennek meg, amely miatt a dolgozók nem tudják ellenőrizni az egyes tételek, összegek helyességét.

- A dolgozók minden bérjegyzékén, minden lap alján szerepel az alábbi szöveg „Tisztelt Munkáltató! Felhívjuk szíves figyelmét, arra, hogy kedvező kamatozású Prémium Államkötvény vásárolható a Magyar Államkincstár Állampénztári Irodáiban! További részletek a [www.allamkincstar.gov.hu](http://www.allamkincstar.gov.hu) honlapon.” Úgy gondoljuk, hogy egyrészt a reklám helye nem a dolgozók fizetési jegyzéke, másrészt a papír és nyomtatási többletköltség az intézményi megtakarítási szándékokkal ellentétes!
- Zavaró a bérjegyzékeken, hogy a havi levonások összesítésekor letiltás szerepel (Reklamálnak érte a munkavállalók).
- Érthetetlen a bérjegyzék és levonások, összetétele.
- Számfejtés után rögzített szabadság a következő havi bérpapíron „Előlegnyújtásból eredő követelés” néven letiltásra kerül. Mindenki azt hiszi, valamilyen tartozása van.
- Bérjegyzéken nem látszik a távollét miatti bérvisszavonás összege, hiányzik a régi térítményezett munkabér sora.
- Munkabér összesen a halmozott adatoknál hibás.
- A 2015. november és december havi illetményeket tartalmazó bérjegyzék-állomány nyomtatása titkosított bérjegyzékekre nem működött, a jelenlegi állomány már megfelel a titkosított bérjegyzék kiadásához, azonban a jegyzékek a változóbér adatait - az összeg kivételével - továbbra sem tartalmazták (pl. óraszám, százalék). Ezek az adatok a dolgozók számára az elszámolás miatt rendkívül fontosak. Továbbá az ellenőrzés szempontjából is elengedhetetlenül szükséges lenne.

### **Bérkarton:**

- Az éves bérkarton adatok nem tartalmazzák az előzmény béreket (2015. januártól októberig), ezekre szintén sürgősen szükségünk lenne. Többek közt a nyugdíjas jövedelemkorlát nyomon követéséhez, a 2015. évről készülő 15M30 adóigazoláshoz. Továbbá a munkáltatói igazolások kiállításához is nélkülözhetetlen, mivel a program - az előzmény bérek hiánya miatt - téves adatokat tartalmazó jövedelem-igazolást állít elő, azon kívül nem szolgáltat adatot a bírósági letiltásokat, levonásokat illetően.
- A bérkarton és a bérjegyzéken szereplő adatok nem egyeznek.

### **Utalási állományok:**



- Korábban magunk állíthattunk elő utalási állományokat (pl. útiköltség, megbízási díj utalásánál), sajnos a KIRA bevezetésével ez a jogosultságunk megszűnt.
- Hiába adjuk meg az utalás várható dátumát, jellemzően pár napos késéssel érkeznek meg az utalási állományok.
- Két vagy több számlaszámmal rendelkező dolgozó munkabérének utalásakor hibásak az elutalt tételek. Az utalási állományok ellenőrzése aránytalanul sok időt vesz igénybe.
- Hóközi kifizetések esetén az Intézet részére az utalási állományok jóval hosszabb idő alatt kerülnek megküldésre. Így a kilépő munkavállalók elszámolása is késik.
- A számfejtett és utalásra átadott tételekről egy utalási állomány készül, nem lehet szétválogatni, egy ERA kódon jelenik meg, a Pénzügyi és Számviteli Osztály felé így nem tudjuk feladni, külön jogcímenként kell a feladást elkészíteni, a mi jelentős többlet munkaráfordítást igényel.
- A Kincstártól érkező utalási állományok szűrésének lehetőségét (*pl. jogcím, számfejtési időszak, ...*) célszerű lenne kialakítani.

### **E-adatra kitett állományok, listák:**

- Az E-adatra kitett állományok, listák átláthatatlanok, rengeteg időt vesz igénybe, hogy egyeztetésre, ellenőrzésre kerüljenek az összegek és a listák. Hiába szeretnénk egy állományban pl. csak az útiköltség térítéseket, ha aznapra van egy jubileumi jutalom is, beteszik ugyanabba az állományba, ami a visszaellenőrzést nagyban megnehezíti és annak időtartamát megnöveli.
- A MÁK által számfejtett bért nem tudjuk átvenni, az XML állomány betöltése nem engedélyezett, inaktív a felület (2015. november havi bér sincs még átvéve)
- 2015.12.29-én jelentek meg a 2015.11. havi finanszírozási listák az E-adaton, a korábbi formátumtól eltérő formátumban, amely egyelőre használhatatlan!
- A pénzügyi program nem tudja beolvasni a kapott állományokat, a korábban működő bérvisszavétel a KIRA bevezetése óta sajnos szintén nem működik, így a bérrel kapcsolatosan nem tudunk adatokat szolgáltatni a pénzügyi osztály felé.
- Havi szintűek az összesítések, így Intézményi igényeket nem tudnak kielégíteni (Pl. több havi összesítés egyben).
- Korábban a Kincstár által készített havi összesítések nem állnak teljes körűen rendelkezésünkre.

### **Adóbevallások:**

- 2016.01.13-ai folyószámla kivonat alapján a MÁK a 2015.11. havi 08-as adó és járulékbevallást nem teljesítette a NAV felé, amely következményeképpen adózói többletek jelennek meg az egyes adó és járulék nemeken. Ez a későbbiekben az uniós projektek feltételrendszerének való megfelelés szempontjából problémát jelenthetnek. A NAV már küldi a felszólításokat a munkáltatók felé a 2015.11. havi bevallás pótlására.

### **Keresetigazolás:**

- Előfordul, hogy a keresetigazolás nem jó összegeket tartalmaz, így a munkaügyi ügyintézőnek a program által kiadott keresetigazolást felül kell vizsgálnia (mi ellenőrizzük a programot?!), és az ügyintéző által szerkesztett és a jó összegeket tartalmazó keresetigazolást kell kiadni.

### **Lekérdező:**

- A lekérdező szinte minősíthetetlen, ellenőrzésre alkalmatlan! Nem lehet lekérdezni összesen sort egyszerre bruttó, nettó és munkáltatói közteher összegekkel.
- A fizetési előlegek havi, dolgozói törlesztésekről illetve a hó végi kinnlevő állományról nincs információ, mert nem lehet lekérdezni (mérleget érint).
- Dolgozói tartozásokról (+/-) nem kérhető le egy lista (mérleget érint).
- Lekérdezés beállításánál, feltételeknél, ha az adó azonosító jelet nem akarjuk a bizonylatra íratni, akkor is kiírja a program.
- Kormányzati funkció szerint nem lehet lekérdezni.
- A lekérdező program hiányos, nem egyértelmű, csak a bruttó összeget tartalmazza a nettót nem. Utalványrendeletre utalás bizonylataként a számviteli szabályoknak nem megfelelő bizonylatot generál a program.
- Rögzített távollétek, mozgó bérek lekérdezhetősége nem működik. Ellenőrzés szempontjából fontos lenne.

### **Jogszabályi módosulás:**

- Az év eleji jogszabályi módosulásokat későn vezette át a MÁK, így pl. közel 50 fő megbízási díjban részesülő dolgozónak az új T1041-es nyomtatványhoz szükséges adattartalmat (képzettség, intézmény, okirat száma) 2016.01.13-án telefonon kapott jelzés alapján kb. 2 óra határidőt kapva kellett a munkaügynek összeállítania és továbbítani a MÁK felé.
- Szintén fenti jogszabályi módosulás átvezetésének elmaradása miatt, az év elején nem lehetett napokon keresztül új dolgozót azért felvenni, mert a KIRA programban a T1041 nyomtatványt kitöltése letiltásra került.

### **Hiányosságok:**

- A jelenleg működő humán rendszerből nem adható át adat a KIRA részére.
- Nem vette át a KIR3-ból a KIRA-ba, a munkahely megnevezést, ezért bármilyen módosítást úgy kezel, mintha munkáltató változás lenne. (ugyanaz történik a munkáltatói jogkörgyakorló új módon történt rögzítése esetén is).
- Elvárható lenne a programtól, hogy a tárgyév január 1-jei soros lépéseket illetve minimálbér -, és garantált bérminimum miatt szükséges átsorolásokat központilag, sorozat feldolgozásban elvégezze.
- A kifizetési bizonylatokon (pl. hó közti számfejtő-helyi kifizetés, vagy havi főszámfejtés) nem szerepel ERA kód (nyilvántartási szám pénzforgalmat érint).
- KIRA-ban használt jogcímek és ERA (nyilvántartási szám) kapcsolat nem található a rendszerben.
- Hiányosak a munkakörök, jogosultság hiányában intézményi oldalon nem tudjuk kezelni a problémát, a KIR3 programban erre volt lehetőség
- Jogcímek szintén hiányosak. KIR3 programban használható jogcímeket nem helyettesítették minden esetben új jogcímmel.
- Helyettesített jogcímek nem minden esetben működnek: pl. terápiás pénz, költségtérítések.
- Bizonyos menüpontok nem működnek nem aktívak.
- Szinte állandó jelleggel „homokórázik” a program, munka közben rendszeresen kidobja a felhasználókat. Így nem lehet felelősségteljesen dolgozni benne.
- Egyéb juttatásként rögzített útiköltségről és Erzsébet utalványról bérjegyzéket képez, teljesen feleslegesen.

- Ha a számfejtő programot zárják a bérszámfejtés miatt, a munkaügyi és egyéb adatszolgáltató menüpontok miért nem működnek folyamatosan? Több napon át várni kell a rendszer működésére. (Pl. új jogviszony létesítésekor is gond ez.)
  - Nincs próbajegyzék, hiányzik a végleges zárás előtti kontroll.
  - A KIRA programban ún. kényelmi funkciókat nem építettek be (pl. nem lehet egy-egy tételt csoportosan feladni, egyenként kell felrögzíteni a jogcímeket).
  - A KIRA hétfőtől szombatig, 7:30-19:00 óráig érhető el az intézmények számára. Célszerű lenne az alábbi elérhetőséget biztosítani: hétfőtől – szombatig 6:30 – 19:00 óra közötti időszakra.
  - Intézmények többsége a JDolBer Humánügyviteli rendszert használja a humán adatainak teljes körű nyilvántartására. Ennek megfelelően a személy- és munkaügyi adatok, hiányzás adatok, változóbér adatok, beosztás és a nem rendszeres juttatás (egyéb juttatás) adatokat a JDolBer rendszer KIRA – JDolBer adatkapcsolati felületének segítségével kívánjuk átadni a KIRA rendszer felé. Jelenleg nem lehetséges.
  - Az Orgware Kft. tájékoztatása alapján a JDolBer Humánügyviteli rendszer fejlesztői már a KIRA rendszer interfész lehetőségének tudott dátuma (2014. augusztusától) óta folyamatosan kapcsolatban állnak a Kincstár Illetmény számfejtési Főosztályával, illetve az Informatikai Fejlesztési Főosztály munkatársaival. A közös szakmai munka eredményeképpen a JDolBer fejlesztői már több sikeres egyeztetést és adatátadási tesztet hajtottak végre a KIRA fejlesztői és projektvezetői szakembereivel, illetve tesztelési eredményeikkel segítették a KIRA fejlesztők munkáját is. Erről Orgware Kft. több hírlevélben és személyesen is tájékoztatta az intézményeket.
- Amíg a fent jelzett interfész kapcsolat nem valósul meg, dupla rögzítés (KIRA és JDolBer) szükséges mind a távollétek, mind pedig a bérügyi- és a munkaügyi adatok körében.
- Az Orgware Kft. előzetes értesítése alapján a J-jelenlét modulban rögzített munkaidők, egyéb munkavégzések (ügyelet, készenlét, készenlét alatti behívás, elrendelt túlóra) esetében beállított jogcímek az elektronikus átvételt követően áttemelésre kerülnek egy újonnan létrehozott tárgyhavi változóbér számfejtési ablakba, ahol az óraszámok, százalékok javítására jelenleg nincs mód.
- A fentiek miatt az ügyeletek, túlórák minősítése ugyanabban az ablakban fog történni ahol az osztályok is rögzítenek. A minősítés megkezdése előtt az osztályok által berögzített jelenlétek archiválásra kerülnek.

Pl.: az osztály által jelentett 24 órás ügyelet megbontását el kell végezni, a munkáltató által elrendelhető és az önként vállalt óraszámokra és százalékokra. Vagyis az addig egy kódon, egy sorban felrögzített 24 órát több, esetenként akár 4-5 sorra kell kijavítani.

- Szükséges a KIRA lekérdező modul használatának felhasználói szintű kis csoportos oktatása.
- Korábban a KIR3-ban történő számfejtés ideje alatt minden hónapban előállt egy dologi könyvelés utáni állomány (txt kiterjesztésű T és F végződésű) amely alkalmas volt a JDolber rendszerbe történő adatbeolvasásra, számfejtési adatok visszavételére. Ebből az állományból tudjuk a különböző jelentési kötelezettségeinket teljesíteni, ezért továbbra is nagyon-nagy szükségük van rá az intézményeknek.

Az egészségügyi intézmények munkatársai 2015. novemberében és decemberében számolatlanul küldték a KIRA-val kapcsolatos észrevételeiket a Kincstár felé. Az előzőekből érzékelhető, hogy a fennálló megoldatlan problémák sokaságával állunk szemben. Az elmúlt év végén jelzett problémák közül az alább felsoroltakra tudott a Kincstár megoldást találni és javította a programhibákat.

### **Példák a 2015. november óta megoldott problémákra**

- Új belépő rögzítve volt a KIR3-ban, szkennelve, kérésüknek megfelelően beküldtük a papír alapú dokumentumait, de nem került be a KIRA programba, elveszett. Újra kellett rögzíteni.
- Jövedelemigazolás kiállításakor a szeptemberi táppénz miatti térítvényezést nem vonja a program, hanem plusz keresetként hozzáadja.
- Jó lenne látni az „Értesítés illetményváltozásról” iraton is a régi és új adatokat egymás mellett.
- Átsorolás esetén, ha az Indoklás részbe írunk bármilyen szöveget, azt kinyomtatás utána nem hozza fel a papíron. Pl. rezidensek gyakorlatainál az időpontok és a gyakorlati helyre kapott munkahelyi pótlék, illetve óraszámváltozásnál fontos lenne. Csak a megjegyzés rovatba beírt szöveg jelenik meg.

- Az önkéntes túlóra (35002 kód) rögzítésekor esetszámnak a program 720 órát generál és nem engedi felülni. Az tarthatatlan, hogy pontos napot, óra perctet kelljen rögzíteni minden dolgozó minden önkéntes többletmunkájához.
- Időarányos szabadság megállapítás a kilépőknél nem hajtható végre.
- Kilépők iratai nem készíthetők el.
- Táppénz elszámolás november hónapra nem minden esetben történt. Így hó közti kifizetését kértük.
- Kilépő esetén nem vonták le az étkezési költséget, pedig berögzítettük a programba.
- A bérjegyzék a KIRA program előtt – egy intézményi példa alapján - kb. 1 300 oldalból állt, most ez kb. a duplája 2 576 oldal. Van olyan dolgozó, akinek 18 oldal volt a bérjegyzéke, mert a szabadságos és táppénzes napokat külön-külön lapra nyomtatja.
- A tárgyhavi távollét illetve keresőképtelenség esetén a bérjegyzéken nem látható a visszavont munkabér összege.
  
- A munkáltatói jövedelemigazolás változatlanul hibás, ha a munkavállaló a lekérdezés időszakában keresőképtelen állományban volt. A bruttó bérhez hozzáadja a táppénz összegét. Nettó jövedelemnek nem a valós nettó bért hozza.

Összességében elmondható, hogy a KIRA bevezetése óta sajnos minden folyamat elvégzése nemhogy rövidebb időt venne igénybe, hanem sokkal több időt igényel, és számos hiba és hiányosság jellemzi a KIRA-t. Továbbra is két programban kell végeznünk párhuzamosan munkánkat annak érdekében, hogy pontos és használható adataink legyenek!

***Budapest, 2016. január 25.***

**Molnár Attila**  
*az EGVE elnöke*