

A kórházi menedzsment aktuális kérdései 2017-ben (6. rész):

Amerikai tapasztalatok

Praxisberichte – Zu aktuellen Fragen des Krankenhausmanagements

2017 Projekte Positionen Perspektiven

Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V.,

2017. október (100 p.)

Kulcsszavak: információtechnológia, digitalizálás, Németország, Egyesült Államok

A kiadvány nem érhető el Interneten, de azt a Német Kórházigazgatók Szövetsége érdeklődés esetén elektronikus vagy nyomtatott verzióban rendelkezésre bocsátja.

Amerikai tapasztalatok

Az Egyesült Államok egészségügyi rendszere tekintetében a közfigyelem leginkább az ottani biztosítási rendszerekre, az *Obamacare* sorsára, az esetleges *Trumpcare* esélyeire irányul. Ám az amerikai kórházi vállalkozásoktól sokat lehet tanulni a digitalizálás, a modernizáció területén. Az egészségügyi információtechnológiai döntéshozók szakmai egyesülése, az ún. „*döntéshozók gyára*” (*ENTSCHEIDERFABRIK*), amelynek a Német Kórházigazgatók Szövetsége is tagja, 2017-ben három szakértőt delegált egy amerikai tanulmányútra, akik egyebek között részt vettek az *American Hospital Association (AHA)* kongresszusán.

Ennek viszonzásaként három amerikai kórházi menedzser részt vett a Német Kórházigazgatók Szövetségének wüzburgi éves értekezletén. A vendégek előadást tartottak tapasztalataikról.

Ken Lawonn, a Sharp HealthCare és a Rady Childrens Hospital San Diego alelnöke hangsúlyozta, hogy az átalakítási folyamatok során az információtechnológia még nem jelent mindent. Csapatmunkára van szükség, az információtechnológiai projekteken minden munkatárs részt vesz. A varázsszó az interakció. A kommunikáció során egy meghatározott algoritmus alkalmazására kerül sor, amelynek segítségével a betegek orvosukhoz fordulhatnak. Ez jelentős mértékben javítja a megfelelőséget. A 2010. óta alkalmazott információtechnológiai rendszerhez számos más kórház, gyógyszerár és ambuláns szolgálat csatlakozik.

Albert Oriol, a Rady Childrens Hospital San Diego információs menedzserként felelős alelnöke egyebek között kiemelte, hogy a digitális egészségügyi ellátás előmozdítja a mobilitási stratégia kialakítását és a távgyógyítást. A betegek hozzáférnek a portálhoz, ami elősegíti az önszegélyezést. A felhőalapú számítástechnika pedig lehetővé teszi egy hosszútávú adatfelhasználási stratégia alkalmazását. Az adatokra és elemzésekre való összpontosítás, valamint az adatok által működtetett szervezet lehetővé tette a vállalkozás működésének elemzését és az adatkormányzást.

Kevin Mattson, a San Ysidro Health (San Diego), egy szövetségi szintű, közhasznú társaságként működő egészségügyi központ vezetője, amely elsősorban „*alulprivilegizált [sic!]* emberek ambuláns orvosi, fogászati és pszichológiai ellátását végzi. A vállalkozás egymillió beteget lát el, akiknek 72%-a a szegénységi küszöb alatt él. Az intézmény aggodalmai szerint a biztosítási rendszer *Trumpcare* általi átalakítása folytán legalább 20.000 betegük biztosítási védelem nélkül marad.

E három kórházi menedzser 2016-ban és 2017-ben is a német döntéshozók amerikai tanulmányútjának vendéglátói közé tartozott. A magasrangú német kórházi menedzserek több dél-kaliforniai kórházban ismerhették meg az információtechnológia alkalmazásának tapasztalatait.

Az idei san diego-i tanulmányút témája a digitalizálás és a kórházi siker összefüggése volt. A német, osztrák és svájci vendégek érdeklődésének homlokterében álló kérdések: az individuális egészségügyi dokumentumok és intézményi betegdokumentumok interakciója; az üzleti folyamatok új iránya és az ismert üzleti modellek lebontása; a kezelési lánc keretében és a beteggel való szisztematikus együttműködés, hálózatba szerveződés; minőségorientált térítés és fejkvóta.