

Súlyos vádak a brit Boots gyógyszertárlánccal szemben

BBC News, 8 January 2018

Kulcsszavak: gyógyszer, gyógyszertárak, gyógyszerkiadási hibák, Nagy-Britannia, Boots

Forrás Internet-helye:

<http://www.bbc.com/news/uk-england-nottinghamshire-41468171>

A ***Walgreens Boots Alliance*** nemzetközi gyógyszerkereskedelmi konszernhez tartozó brit *Boots* gyógyszertárlánccot súlyos vádakkal illetik. A BBC szerint a mintegy 2.400 *Boots*-filiáléban súlyos személyzeti problémákkal küszködnek. A munkatársak túlterheltsége súlyos következményekkel járó gyógyszerkiadási hibákat okoz, amelyekkel feltehetően három haláleset hozható összefüggésbe.

Greg Lawton, aki 2015-ig a *Boots* személyügyi tervezési menedzsere volt, azt nyilatkozta, hogy emiatt sok álmatlan éjszakája volt. A gyógyszertárlánccnál 2012-ben belső felmérést végeztek a munkatársak megterheltségével kapcsolatban, amelynek során több gyógyszertárvezető és alkalmazott nyilatkozta, hogy a személyzet létszáma nem elégséges.

A BBC szerint a gyógyszerkiadási hibáknak három haláleset tulajdonítható. 2012-ben és 2013-ban három ügyfél vesztette életét gyógyszerkiadási hiba miatt. A rendőrségi vizsgálat azonban nem állapított meg oksági összefüggést. Az egyik esetben a gyógyszerész a morfium-dózis hatszorosát adta ki. A másik két esetben pedig az alkalmazottak nem tartották be a biztonsági szabályokat.

Greg Lawton jelentésben foglalta össze a gyógyszertárlánccnál szerzett tapasztalatait, amelyet átadott a gyógyszerészeti felügyeleti hatóságnak (*General Pharmaceutical Council*), amely azonban 2016-ban arra a következtetésre jutott, hogy nem áll rendelkezésre elégséges bizonyíték annak megállapításához, hogy a *Boots* ügyfeleinek élete veszélyben forogna. A hatóság 2017 augusztusig 2.000 *Boots*-gyógyszertárat ellenőrzött és csak 26 esetben állapította meg, hogy nincs elég személyzet.

A BBC cikke a vállalkozás több dokumentumát idézte. A konszern évente 220 millió doboz vényköteles gyógyszert ad el. 2016 április és 2017 április között 901 gyógyszerrel összefüggő probléma következett be, ami 0,00041%-nak felel meg. A *Boots* álláspontja szerint ezek mindig a megfelelő gyógyszer kiadását következően keletkeztek, tehát mellék- és kölcsönhatásokról van szó.

A *Boots* saját adatai szerint jelenleg 6.700 gyógyszerészt foglalkoztat, tehát minden fiáléban csaknem három gyógyszerész működik. A gyógyszertárlánc szóvivője szerint Greg Lawton kilépése óta a konszern 430 új gyógyszerészt alkalmazott.