

***Prof. Dr. Michael Isfort et. al.: Jelentés az ápolás helyzetéről Németországban.
Szövetségi szintű felmérés a vezető ápolók körében az ápolás és a betegellátás
helyzetéről az intézményi ápolás területén – Pflege-Thermometer 2018***

Deutsches Institut für angewandte Pflegeforschung e.V. (dip),
Köln, 25. Mai 2018. (131 p.)

Kulcsszavak: ápolás, intézményi ápolás, emberi erőforrás, Németország

Forrás Internet-helye:

https://www.dip.de/fileadmin/data/pdf/projekte/Pflege_Thermometer_2018.pdf ;
http://www.dip.de/fileadmin/data/pdf/pressemitteilungen/Presseinformation_Pflege-Thermometer_2018.pdf ;

Az eredmények összefoglalása (1-5. p.)

A *Deutsches Institut für angewandte Pflegeforschung e.V. (DIP)* 2002. óta működteti a *Pflege-Thermometer* projektet, amelynek keretében rendszeresen átvilágítja az ápolótevékenység helyzetét. A jelenlegi felmérés során a vezető ápolóktól kértek választ a bentlakásos intézményi ápolás helyzetével kapcsolatban. A kérdőívet 13.600 intézmény részére küldték el, ezek közül 1.067 kitöltött kérdőív értékelésére került sor. A rendelkezésre álló adatok az ágykapacitások és ápolási fokozatok megoszlása tekintetében reprezentatívak és szövetségi szintű általánosításokra nyújtanak lehetőséget az intézmények helyzetére vonatkozóan.

A megkérdezett intézmények 81%-a működtet egyágyas szobákat, 13% pedig kizárólagosan egyágyas szobákkal rendelkezik. Ám egyre többen jelzik, hogy kapacitáskorlátokkal küszködnek. Az intézmények 71%-a válaszolta, hogy a teljeskörű bentlakásos ápolási helyekre várólisták keletkeztek. Ez összecseng azzal a kijelentéssel, hogy az elmúlt három hónap során az intézmények 83%-ának kellett tartós ápolásra jelentkezőket visszautasítaniuk. Az intézmények 42%-a válaszolta, hogy 2017-ben nem tudott, vagy csak nagyon kevés rövid idejű ápolási helyet tudott biztosítani. Ebben a tekintetben az utóbbi három hónap során az intézmények 84%-ának kérelmeket kellett visszautasítania. A megkérdezettek mindössze 38%-a ítélte úgy, hogy a régióban a teljeskörű intézményi ápolási helyek teljes mértékben rendelkezésre állnak. A rövid idejű ápolás vonatkozásában csak 15% vélte, hogy a kapacitások teljes mértékben

rendelkezésre állnak. 42% szerint a nappali ápolási helyek iránti szükséglet tendenciálisan nem, vagy egyáltalán nem biztosított. A helyzet jövőbeli alakulása tekintetében 58% az intézmény szükségleteinek folyamatos növekedésére számít. A folyó évben 9% a tartós ápolási helyek, 7% a rövid idejű ápolási helyek, 10% a nappali ápolási kínálat bővítését tervezi.

A tanulmány megerősíti a Szövetségi Munkaügyi Ügynökség (*Bundesarbeitsagentur*) megállapításait a szakképzett munkaerő hiányára vonatkozóan. Ez egyebek között a jelentkezők alacsony számában (81%), az állások betöltésének nehézségeiben (84%), a jelentkezők minőségének csökkenésében (83%) mutatkozik meg. A vezető ápolók 30%-a állítja, hogy már be sem jelentik a betöltetlen állásokat a munkaügyi ügynökségnél, ami azt jelenti, hogy a betöltetlen állások száma jóval magasabb annál, ami a szövetségi statisztikában szerepel. A jelenleg rendelkezésre álló adatok szerint az ápolás területén betöltetlen és direkt betöltendő állások száma mintegy 17.000-re tehető. Ezekből 14.000 betöltetlen állás hároméves képzéssel rendelkezőkre vár.

A munkaerőhiány fedezéséhez 25.000 további szakképzett személyre lenne szükség, mivel az ápolás területén a részmunkaidő aránya továbbra is igen magas. Az intézmények a toborzás során számos módszerrel próbálkoznak: képzés és továbbképzés, munkahelyi egészségfejlesztés és rugalmas munkaidő (56%), későbbi munkakezdés (60%) és részmunkaidő felkínálása (41%) gyermekes anyák részére, szülés és gyermeknevelési szabadság utáni visszailleszkedés támogatása (40%), tarifaszerveződésekkel kívüli pótlékok és prémiumok (22%), saját intézményi óvoda fenntartása (10%). A személyzet toborzása csak helyben lehetséges, ezért ez regionális kihívás. A megkérdezettek 91%-a 20 km-es, több mint fele (55%) 10 km-es körzetből toborozza az ápolószemélyzetet. A képzésben résztvevők is a közvetlen közelben élnek (86% húsz km-es körzetben). A vezető ápolók 70%-a válaszolta, hogy a toborzás maximális hatóköre 30 km.

Kontakt: Elke Grabenhorst,
Telefon: 49-221 / 4 68 61 – 30,
E-Mail: dip@dip.de

[Lásd még: *Jelentés az ápolás helyzetéről Németországban – Pflege-Thermometer, 2010. 29. sz.; 2012. 32. sz.; 2014. 40. sz.; 2016. 13. sz.*]