

Törzsgyógyszertárak és gyógyszertári törzsvásárlók Hollandiában

DAZ.ONLINE, 10.04.2018, 14:50

Kulcsszavak: gyógyszer, gyógyszertárak, Hollandia

Forrás Internet-helye:

<https://www.deutsche-apotheker-zeitung.de/news/artikel/2018/04/10/immer-in-dieselbe-apotheke/chapter:all> ; <https://www.sfk.nl/publicaties/PW/2018/ruim-80-medicijngebruikers-bezoekt-slechts-een-apotheek> ;

A holland gyógyszertári ügyfelek általában hűségesek gyógyszertárukhöz. Azok közül, akik az elmúlt évben legalább egy alkalommal gyógyszertárban vásároltak, 82% ugyanott vásárolt. Csak két százalék vásárolt három különböző vagy annál több gyógyszertárban. Ez abból is következhet, hogy Hollandiában a törzsvásárlók regisztráltathatják magukat valamely törzsgyógyszertárnál.

Hollandiában az elmúlt évben csak minden ötödik vásárlónak kellett más gyógyszertárhoz fordulnia vényköteles gyógyszer vásárlása céljából. Többségük több mint egy alkalommal vásárolt saját gyógyszertárában. 82%-uk ugyanazon gyógyszertár mellett döntött. A holland gyógyszerészeti statisztikai alapítvány (*Foundation for Pharmaceutical Statistics SFK*) első alkalommal tett közzé a „betegmozgásokra” vonatkozó adatokat. Számításai anonimizált adatokon alapulnak, amelyekből következtetések vonhatók le a gyógyszertári ügyfelek preferenciáira vonatkozóan.

Az SFK felmérése szerint a gyógyszertárak között ingadozó fennmaradó 18%-ból 16% két különböző gyógyszertárt látogatott. Ezek a következőképpen oszlanak meg: az esetek 44%-a a városrészben levő gyógyszertár és a kórházi gyógyszertár kombinációjára jutott. A kórházi gyógyszertárak látogatottsága annak tulajdonítható, hogy Hollandiában 2000 április óta a kórházak nem fekvőbetegeket is kiszolgálhatnak. A modell kissé nehézkesen, de beindult és ma már csaknem minden kórház működtet ambuláns gyógyszertárt.

41% a városrészben levő két különböző gyógyszertárt látogatott. Ezen esetek több mint felében a gyógyszertárak közvetlenül szomszédosak voltak. Ez a postai irányítószám első három számjegyéből derül ki. A többiek távoli közforgalmi gyógyszertárak voltak. Az SFK szerint ez azzal is magyarázható,

hogyan valaki az év során egy másik régióba költözik, illetve egyik gyógyszeres lakóhelye, a másik munkahelye közelében van.

A két gyógyszeres vásárló betegek 12%-a sürgősségi szolgálat gyógyszereséhez fordul. A fennmaradó 3% más kombinációhoz kapcsolódik. Azon ügyfelek 2%-a, akik az elmúlt év során vényköteles gyógyszeres vásároltak, három vagy annál több különböző gyógyszereshez fordultak.

Az alapítvány felmérése szerint a városiakok gyakrabban vásárolnak különböző gyógyszeresekben, mint a vidékiek, ami kétségtelenül a gyógyszeresekkel való magasabb ellátottsággal függ össze. Nagyvárosi környezetben a több alkalommal gyógyszeres vásárlók mindössze 73%-a vásárolt csak egy gyógyszeresben. Mérsékelt urbanizált környezetben ez az arány 84%, kevésbé városi és városokon kívüli régiókban 91-92%.

A törzsgyógyszereshez való magas kötődés azzal is összefügghet, hogy a gyógyszeres ügyfelek Hollandiában regisztrálhatják magukat valamely gyógyszeresnél. Hozzájárulásukkal a gyógyszeres individuálisan felügyelheti gyógyszeresüket. Ezenkívül a betegek ahhoz is hozzájárulhatnak, hogy dossziéjukba további személyek is betekinthessenek, pl. a házi orvos. Ez az **LSP (Landelijk Schakelpunt)** adathálózatához való csatlakozással történhet meg. Ez a hálózat lehetővé teszi az egészségügyi szolgáltatók közötti és a régióban működő más egészségügyi szolgáltatókkal való adatcserét.

A betegeknek ehhez is hozzájárulásukat kell adniuk. Aki például azt szeretné, hogy adatait egy másik gyógyszeresben is megtekintsék, ezt külön engedélyeznie kell, mégpedig direkt módon az „ő” gyógyszeresében vagy egyszerűen online.

Dr. Helga Blasius (hb), Apothekerin

redaktion@daz.online